

УТВЕРЖДЕНО:
Генеральный директор
ГБУ г. Москвы "ОКЦ ЗАО"

А.А. Гладышева

**Правила посещения мест массового отдыха на водных объектах
Западного административного округа города Москвы**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения мест массового отдыха на водных объектах Западного административного округа города Москвы (далее — Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения лиц, находящихся на его территории.

1.2. Места массового отдыха на водных объектах — это специально оснащенные места общего пользования для отдыха **без купания** с проведением культурно-досуговых, развлекательных и иных мероприятий.

1.3. Под территорией мест массового отдыха на водных объектах (далее - места массового отдыха) в Правилах понимаются:

- раздевалки;
- душевые;
- зона отдыха;
- пункт проката;
- пункт общественного питания;
- прилегающая территория.

1.4. К посетителям мест массового отдыха относятся:

- 1) несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет;
- 2) лица, достигшие 18-летнего возраста;
- 3) родители или иные лица, сопровождающих несовершеннолетних в возрасте до 14 лет (далее — лицо, сопровождающее несовершеннолетнего).

Настоящими Правилами определены особенности посещения мест массового отдыха для каждой из названных категорий.

1.5. За пользование услугами на территории мест массового отдыха взимается плата в соответствии с тарифами, установленными администрацией мест массового отдыха.

Право на льготный билет предоставляется следующим категориям:

- дети от 3 до 12 лет;
- члены многодетных семей старше 12 лет;
- дети из многодетных семей от 3 до 12 лет;
- инвалиды старше 12 лет;
- дети-инвалиды от 3 до 12 лет;
- ветераны боевых действий;
- члены семей участников специальной военной операции;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, старше 12 лет;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, от 3 до 12 лет;
- участники Великой Отечественной войны;
- граждане Российской Федерации и других стран СНГ, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Право на бесплатное посещение мест массового отдыха предоставляется несовершеннолетним лицам в возрасте до трех лет без предоставления этому лицу отдельного пляжного лежака.

Документы, подтверждающие льготу, предъявляются представителю администрации в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и другое).

1.6. В случае невозможности оказания услуг или при прерывании сеанса вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок, а также из-за неблагоприятных метеоусловий возврат уплаченных посетителем денежных средств за входной билет полностью или частично не производится.

1.7. Вход на территорию места массового отдыха является свободным и бесплатным.

1.8. Право пользования пляжным лежаком предоставляется посетителям исключительно на платной основе при условии приобретения посетителями электронного билета (далее — Билет).

Билет оформляется посетителем самостоятельно с использованием сервиса "Покупка билетов", размещённого на официальном сайте Мэра Москвы (mos.ru), его поддоменах и/или внутренних страницах. Билет действителен в течение одного сеанса, выбранного посетителем при оформлении.

Для получения пляжного лежака в пользование посетитель обязан предъявить Билет в электронном виде уполномоченному работнику пункта проката. Отсутствие действующего Билета является основанием для отказа в предоставлении пляжного лежака.

2. Режим работы места массового отдыха

2.1. Администрация мест массового отдыха (далее — администрация) вправе самостоятельно установить время посещения мест массового отдыха для посетителей. Информация об этом размещается для всеобщего обозрения на его территории. Нахождение посетителей на территории места массового отдыха в технический перерыв запрещено.

2.2. Технические и иные перерывы в работе мест массового отдыха, их продолжительность устанавливаются по решению администрации.

3. Порядок пользования дополнительными услугами

3.1. Администрация вправе по своему усмотрению оказывать иные дополнительные услуги, а также реализовывать дополнительные товары. Перечень дополнительных услуг и товаров, а также их стоимость устанавливаются администрацией самостоятельно и доводятся до сведения посетителей путем размещения соответствующей информации на территории мест массового отдыха и/или на официальном сайте mos.ru.

3.2. Посетители мест массового отдыха могут приобрести полотенца и иную сопутствующую продукцию, воспользоваться услугами платного проката.

Стоимость проката, а также сопутствующей продукции содержится в прейскуранте, утвержденном администрацией.

3.3. Все разногласия и споры между посетителем мест массового отдыха, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, и администрацией по вопросам пользования услугами разрешаются в ходе переговоров, в случае невозможности их урегулирования — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Порядок и условия посещения мест массового отдыха

4.1. При оформлении билета посетитель мест массового отдыха подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами. Факт оформления билета признается согласием посетителя с данными Правилами. При этом ознакомленным с Правилами считается как лицо, непосредственно

приобретающее билет, так и все иные пользователи, в отношении которых оформлен билет (в том числе указанные в заказе).

4.2. Администрация не оказывает услуг по хранению вещей и не несет ответственности за вещи и иные ценности, оставленные или утерянные на территории мест массового отдыха либо на прилегающей территории.

5. Особенности посещения мест массового отдыха несовершеннолетними лицами

5.1. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет допускаются на территорию мест массового отдыха только в сопровождении лица, сопровождающего несовершеннолетнего.

Лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, признается:

1) один из родителей — на основании документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего степень родства (свидетельство о рождении, соответствующая запись в паспорте);

2) иное совершеннолетнее лицо — на основании составленной одним из родителей доверенности по форме, установленной администрацией. Указанное лицо в качестве подтверждения достоверности сведений, содержащихся в доверенности, предъявляет представителю администрации документ, удостоверяющий личность.

5.2. Ответственность за соблюдение Правил несовершеннолетними лицами несут лица, сопровождающие несовершеннолетних.

5.3. Лица, сопровождающие несовершеннолетних, несут полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц во время посещения ими мест массового отдыха.

6. Требования к поведению на территории мест массового отдыха

6.1. Посещение мест массового отдыха осуществляется в соответствии с установленным временем согласно разделу 2 Правил.

6.2. В рамках установленного графика посещения посетитель не может быть ограничен во времени пребывания на территории мест массового отдыха, за исключением следующих случаев:

1) объявления администрацией технических или иных перерывов в работе мест массового отдыха;

2) нарушения Правил, техники безопасности при нахождении на территории мест массового отдыха.

6.3 Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязано объяснить ему необходимость соблюдения настоящих Правил, правил техники безопасности при нахождении у воды.

6.4. Посетитель мест массового отдыха обязан выполнять рекомендации работников администрации, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках на территории мест массового отдыха и/или на оборудовании.

6.5. Посещать места массового отдыха необходимо в чистой обуви и одежде, находиться в купальном костюме (по половому признаку: купальник — для женщин, плавки — для мужчин).

Переодевание предусмотрено только в специально отведенных местах (мужские и женские раздевалки). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений запрещено.

6.6. Посетитель мест массового отдыха обязан быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и иных помещениях, соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории.

6.7. Несовершеннолетние, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать территорию мест массового отдыха только в присутствии лица, сопровождающего несовершеннолетнего.

6.8. Несовершеннолетним, достигшим 14-летнего возраста, разрешается находиться на территории мест массового отдыха без присутствия лиц, сопровождающих несовершеннолетних, только при условии соблюдения ими Правил.

6.9. Одно из лиц, сопровождающих несовершеннолетнего, должно находиться на территории в течение всего времени пребывания несовершеннолетнего на территории мест массового отдыха.

6.10. Лицо, обнаружившее пожар или его признаки (задымление, запах горения или тления, повышение температуры в помещении и другое), немедленно обязано сообщить об этом представителю администрации и удалиться в безопасную зону.

6.11. В случае обнаружения документов, вещей, оставленных без присмотра, кражи или порчи имущества следует сообщить об этом представителю администрации.

6.12. В случае недомогания или травмы посетитель должен незамедлительно обратиться к работнику мест массового отдыха.

6.13. Посетители обязаны соблюдать этические нормы, принятые в обществе, и уважать работников мест массового отдыха и других посетителей. В

случае возникновения конфликтной ситуации по вине посетителя мест массового отдыха администрация имеет право приостановить оказание услуги посетителю в одностороннем порядке.

6.14. Посетители обязаны при посещении территории места массового отдыха безоговорочно выполнять все рекомендации и требования, реагировать на сигналы и предупреждения работников мест массового отдыха.

7. Запреты и ограничения при посещении места массового отдыха

7.1. На территории мест массового отдыха запрещается следующее.

7.1.1. Оставлять без присмотра несовершеннолетних в возрасте до 14 лет, в том числе в раздевалках, душевой и так далее.

7.1.2. Прыгать и нырять в пруд.

7.1.3. Заходить в воду и купаться в местах, где выставлены щиты (аншлаги) с запрещающими знаками и надписями.

7.1.4. Использовать лежаки в качестве плавательных средств.

7.1.5. Играть, прыгать и иным образом активно вести себя в раздевалке, душевой, на лестницах и в других помещениях мест массового отдыха.

7.1.6. Запрещается нарушать требования Правил и техники безопасности. В случае нарушения требований настоящих Правил и техники безопасности администрация не несет ответственности за травмы и иные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие умышленных или неосторожных действий посетителя.

7.1.7. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования на территории и в помещениях мест массового отдыха. Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых на территории мест массового отдыха, а также на порядок их трансляции.

7.1.8. Использовать личные аудиоустройства (колонки, портативные акустические системы и прочее оборудование), воспроизводить звуковую и музыкальную продукцию без использования наушников, а также другим образом создавать шум, нарушающий комфортное пребывание других посетителей. Администрация вправе потребовать прекратить использование подобного оборудования либо удалить нарушителя с территории мест массового отдыха без компенсации стоимости входного билета.

7.1.9. Принимать пищу в местах, предназначенных для отдыха и раздевалках мест массового отдыха.

7.1.10. Проносить любые пищевые продукты, безалкогольные и алкогольные напитки, за исключением случаев, прямо предусмотренных администрацией.

7.1.11. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах мест массового отдыха, включая помещение кафе. Использовать гигиенические средства в стеклянной таре. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.

7.1.12. Использовать жевательную резинку во время пребывания на территории мест массового отдыха, бросать мусор в не отведенные для этого места (мусорное ведро).

7.1.13. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и тому подобное), и/или находиться на территории мест массового отдыха в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

7.1.14. Принимать, приносить и хранить на территории мест массового отдыха сильнодействующие, запрещенные, опасные вещества и предметы: взрывчатые, воспламеняющиеся твердые, токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества, средства взрыва и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, окисляющие вещества и органические перекиси, радиоактивные материалы и тому подобное.

7.1.15. Использовать ненормативную лексику как при общении, так и в разговорах по телефону на территории мест массового отдыха, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

7.1.16. Совершать в помещениях мест массового отдыха, а также на прилегающей к территории мест массового отдыха богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и так далее).

7.1.17. Проявлять любые виды дискриминации и неуважение из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

7.1.18. Пользоваться душем для стирки личных вещей, бриться, мытья головы и других действий с использованием средств, содержащих поверхностно-активные вещества (ПАВ).

7.1.19. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование (мед, грязевые маски, скрабы, масла и тому подобное).

7.1.20. Проносить на территорию мест массового отдыха любые виды оружия, его составные части, боеприпасы, независимо от наличия документов, позволяющих их ношение, а также реплики и/или макеты любого вида оружия (кроме сотрудников правоохранительных органов, органов государственного контроля и надзора, имеющих табельное оружие, при исполнении ими служебных обязанностей).

7.1.21. Самостоятельно размещать на территории мест массового отдыха надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

7.1.22. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и работников мест массового отдыха.

7.1.23. Приносить электробытовые приборы и пользоваться ими на территории мест массового отдыха.

7.1.24. Посещать территорию мест массового отдыха с открытыми ранами и прочими травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.

7.1.25. Находиться на территории мест массового отдыха с животными. Исключение - собаки не выше 40 сантиметров в холке. Владельцы собак обязаны убирать за своими питомцами на территории мест массового отдыха.

7.1.26. Заходить и находиться в кафе в купальных костюмах, пляжных шортах (без верха/футболки), в мокрой одежде, а также без одежды и обуви.

7.1.27. Игнорировать Правила, требования и/или рекомендации работников мест массового отдыха, запреты, требования и предупреждения, размещенные на территории мест массового отдыха в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и так далее.

7.1.28. Оставлять без присмотра личные вещи.

7.1.29. Пользоваться личным спортивным инвентарем, специальным снаряжением в неисправном состоянии.

7.1.30. Причинять вред имуществу мест массового отдыха

7.1.31. Покидать территорию мест массового отдыха с предметами, предоставленными во временное пользование администрацией.

7.1.32. Забираться на ограждения, несущие конструкции, повреждать элементы декорационного оформления сооружений.

7.1.33. Без разрешения администрации производить видео- и фотосъемку.

7.1.34. Находиться на территории мест массового отдыха после его закрытия.

7.1.35. Находиться в грязной, пачкающей одежде.

7.1.36. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для администрации и работников мест массового отдыха.

7.1.37. Использовать пляжные зонты во время усиления ветра.

7.2. Лица, нарушающие установленные запреты, могут быть удалены с территории мест массового отдыха.

7.3. Информация, которая содержится в пункте 7.1.33. Правил, распространяется только на работников, блогеров и любых иных лиц, активно публикующих фото- и видеоконтент в социальных сетях и на интернет-порталах. Обозначенные лица могут вести фото- и видеосъемку только с разрешения администрации мест массового отдыха. На всех остальных посетителей и гостей мест массового отдыха, работающих в рамках проекта "Лето в Москве", данное правило не распространяется.

8. Ответственность и ограничения при посещении мест массового отдыха

8.1. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью посетителя мест массового отдыха, возникшего в результате его действий, действий третьих лиц, а также пренебрежения ими настоящими Правилами, правилами техники безопасности при нахождении на территории мест массового отдыха. Это является личной ответственностью посетителей мест массового отдыха, а также ответственностью лиц, сопровождающих несовершеннолетних, в течение всего периода их нахождения на территории мест массового отдыха. Посетитель мест массового отдыха, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, принимают на себя все возможные риски, связанные со своим нахождением либо нахождением сопровождаемого несовершеннолетнего на территории мест массового отдыха.

8.2. Лицо, причинившее вред имуществу мест массового отдыха (повреждение, уничтожение, утрата), несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный имуществу мест массового отдыха в результате действий посетителя мест массового отдыха, подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. За повреждение, уничтожение, утрату личного спортивного инвентаря и специального снаряжения, полотенец и иных предметов, а также за сохранность личных вещей посетителей мест массового отдыха администрация ответственности не несет.

8.4. При обнаружении вещей, документов и прочих предметов, оставленных без присмотра, необходимо сообщить об этом работнику мест массового отдыха. Администрация не несет ответственности за забытые и утерянные вещи.

8.5. Администрация вправе:

1) удалить лицо с территории мест массового отдыха в случае нарушения им Правил;

2) ограничить вход на территорию мест массового отдыха с предоставлением пляжного лежака в связи с ее максимальной загруженностью посетителями.

Фактическое нахождение на территории мест массового отдыха является подтверждением вашего ознакомления с настоящими правилами.